le cnam

Éligible au CPF

Manager
de la chaîne logistique

Alternance (bac+5)

Manager de la chaîne logistique

Contexte

Le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam) travaille depuis toujours au contact des entreprises à travers ses missions de formation continue, de recherche et de diffusion de la connaissance.

Face à la mondialisation des échanges, à l'hyper concurrence et aux mutations économiques, son rôle est d'accompagner l'**évolution des compétences** dans les entreprises pour les aider à s'adapter.

Dans toutes les filières, les enjeux logistiques ont émergé comme une clé majeure de la compétitivité des entreprises. Cette fonction logistique, aussi appelée **Supply Chain Management** est devenue une fonction **stratégique**, intégrée au comité de direction.

À l'origine limitée au transport et au stockage, la fonction logistique couvre désormais un large panel d'activités incluant les prévisions et l'anticipation des activités, la planification, l'exécution et les démarches connexes d'amélioration continue et de sécurisation des risques. Elle s'appuie sur de nombreuses méthodes et des outils de simulation et d'aide à la prise de décisions. Elle couvre l'ensemble du schéma industriel : approvisionnement, fabrication, distribution, soutien logistique et reverse logistics [logistique des retours].

Objectif

Discipline transverse, la **fonction logistique** participe en interne à chaque décision de l'entreprise et assure, en externe, les liens essentiels avec les clients, les fournisseurs et les prestataires logistiques.

Discipline complexe, elle nécessite la maîtrise d'un **socle de connaissances managériales techniques et méthodologiques** au niveau de la réflexion stratégique, de la conception de réseaux, des bonnes pratiques de management industriel et logistique, du choix des solutions technologiques et de leur mise en œuvre opérationnelle.

L'objectif de la formation **manager de la chaîne logistique** est de permettre à des candidats fortement motivés d'**acquérir la démarche, les concepts et les outils du *Supply Chain Management*** comme arme stratégique au service de la performance des entreprises et des filières dans le cadre du développement durable.

Compétences visées

Le **manager de la chaîne logistique** est un cadre de haut niveau sachant piloter les organisations industrielles et logistiques.

Membre du comité de direction, il :

- participe à la définition de la stratégie de l'entreprise et **définit la stratégie logistique** en termes économiques, environnementaux et sociétaux. Il définit la politique de stock et de service, les stratégies de distribution et d'externalisation ainsi que les schémas directeurs logistiques ;
- **manage la direction logistique**, encadre ses équipes et développe des relations collaboratives avec les partenaires externes ;
- **pilote les activités de la chaîne logistique**. Il a en charge la planification et l'optimisation des ressources de l'entreprise en fonction de la demande à satisfaire et des objectifs stratégiques ;
- **développe la compétitivité industrielle et logistique** et anime les grands projets d'amélioration continue ;
- **utilise et fait évoluer le système d'information logistique** tout en intégrant les standards de communication internationaux ;
- **mesure la performance logistique** à partir d'indicateurs cohérents alignés sur la stratégie de l'entreprise (tableau de bord Supply Chain) ;
- **pratique la veille stratégique et technologique.**

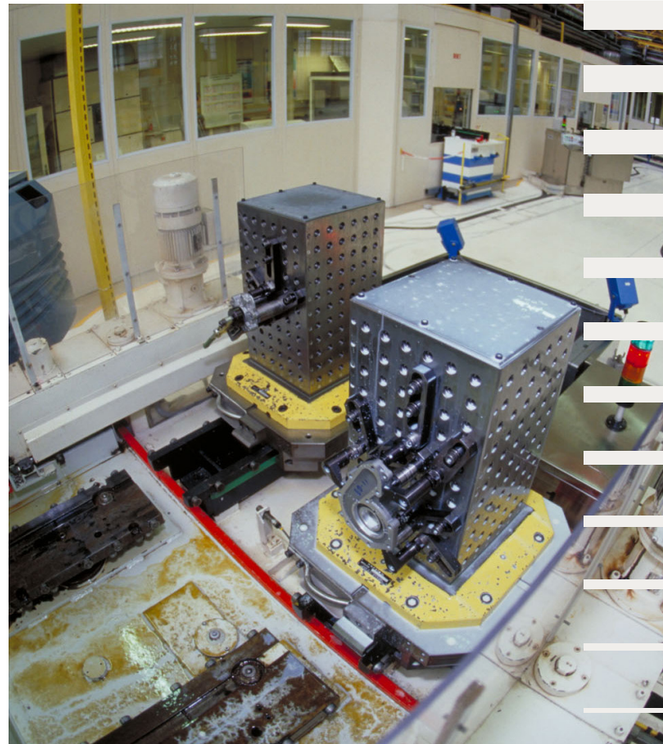
Pédagogie

Alternance en 2 ans dans une entreprise hôte avec 1 semaine de cours pour 3 semaines en entreprise [se renseigner auprès du centre dans lequel vous souhaitez postuler pour plus d'informations].

Les enseignements sont dispensés dans l'ordre chronologique depuis la définition de la stratégie, la planification et l'exécution des opérations. Le programme est entièrement animé par des professionnels reconnus dans leurs domaines respectifs. La pédagogie est construite autour d'études de cas, de jeux de simulation, des chantiers in situ, de travaux individuels et collectifs réalisés en entreprise et de cours académiques.

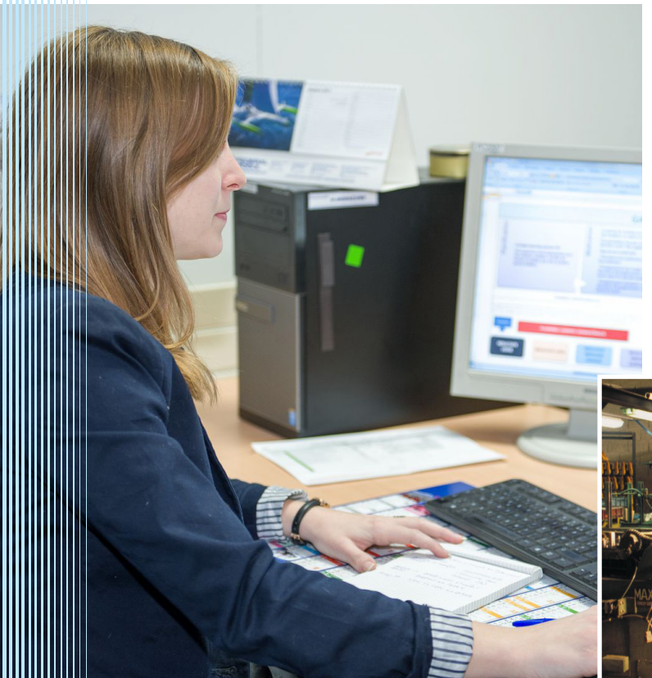
Dans son parcours en alternance, le futur **manager de la chaîne logistique** est placé au cœur des processus *Supply Chain* de l'entreprise. Son objectif, améliorer les performances de façon durable, en s'appuyant sur les connaissances et les outils acquis au cours de la formation.

Au cours des 2 années du programme, le futur **manager de la chaîne logistique** renforce ses compétences métier et se hisse à un haut niveau de performance logistique. À la fin du cursus, il maîtrise les fondamentaux du *Supply Chain Management* et la démarche pour continuer à progresser vers l'excellence logistique.



Avantages réciproques pour une entreprise et un manager en alternance

Avantages réciproques pour une entreprise et un alternant **manager de la chaîne logistique**	
Entreprise	**Alternant manager de la chaîne logistique**
Recrutement d'un chef de projet logistique en contrat de professionnalisation suivi par un expert *Supply Chain*	Périmètre d'action large en relation avec toutes les fonctions internes et externes
Structuration de la fonction logistique	Relation directe avec la direction de l'entreprise
Conduite de projets logistiques multiples	Vision globale du fonctionnement de l'entreprise
Analyse et évolution du système d'information	Plus de responsabilités, plus d'initiatives
Obtention de résultats concrets et durables	Coaching par un expert de la *Supply Chain*
Amélioration directe de la compétitivité de l'entreprise (croissance et rentabilité)	Amélioration des compétences du manager de la chaîne logistique sur le terrain
Renforcement sur deux ans de l'organisation logistique de l'entreprise	Opportunités d'embauche très fortes à l'issue de la formation
Challenge commun à relever ensemble	



Partenariats

Pour l'ensemble des cours dispensés dans la formation, le Cnam fait appel à des professionnels de la supply chain [enseignements théoriques et pratiques, partage des expériences, animation pédagogiques autour d'études de cas, jeu, groupes de travails, ...]. Ces professionnels participent également à la sélection des candidats (entretien de recrutement), à l'accompagnement tout au long du parcours (tutorat) et à l'évaluation des connaissances (contrôle continu, jury de soutenance).

Le développement de cette formation s'effectue en partenariat avec les entreprises de la région dans le but de répondre à leurs besoins et de les aider concrètement dans l'amélioration de leurs performances logistiques.

Des partenariats avec des organismes professionnels et des collectivités territoriales permettent également de développer le champ des formations-actions par des aides privées et publiques et de s'engager dans l'accompagnement de grappes d'entreprises et de clusters.

Public visé

Le titre RNCP de niveau 1 (bac +5) Manager de la chaîne logistique s'adresse à deux types de public :

- **professionnels en poste** ou en recherche d'emploi cherchant à valider leur expérience et à approfondir leurs connaissances pour accéder à un statut cadre.
  - Formation réalisable dans le cadre d'un congé individuel de formation, du plan de formation de l'entreprise ou de la professionnalisation ;
  - Compatible avec le maintien de son activité professionnelle.
- **Jeunes adultes en poursuites d'études** souhaitant acquérir un métier sanctionné par un diplôme de l'enseignement supérieur tout en étant rémunérés à la suite d'études initiales dans le domaine des sciences de gestion, de l'ingénieur ou en école de commerce où ils ont acquis les fondamentaux de la logistique industrielle.

Entreprises cibles

PME-PMI, fournisseurs, sous-traitants des donneurs d'ordres, prestataires logistiques, grandes entreprises dans le cadre de missions de développement fournisseurs et d'accompagnement des PME-PMI.

Conditions d'admission

Le titre de niveau 1 (bac +5) Manager de la chaîne logistique s'adresse aux titulaires d'un diplôme allant du niveau 3 avec expérience professionnelle à niveau 1 :

- Bac+2 avec expérience professionnelle en logistique et procédure de validation de l'expérience VAP85 ;
- Bac+ 3/4 en sciences et techniques et/ou gestion avec spécialisation en logistique industrielle ;
- Diplôme d'une école d'ingénieur ou de commerce avec spécialisation en logistique industrielle.

Pour tout candidat, l'admission comprend deux étapes :

- Examen du dossier de candidature
- Tests et entretien de recrutement

Une fois dans l'entreprise, l'apprenant se voit confier des missions et des projets en adéquation avec les niveaux et le parcours pédagogique de la formation. L'entreprise accueillante désigne un tuteur pour l'accompagner. L'apprenant dispose également d'un référent « tuteur académique » désigné par le Cnam pour répondre à ses questions.

Avenir professionnel

Les fonctions occupées par le manager de la chaîne logistique portent le nom de :

- *Supply chain Manager*
- Directeur logistique ou industriel
- Responsable logistique ou industriel
- Responsable d'exploitation
- Responsable de plate-forme logistique
- Directeur de projets industriels ou logistiques/ Chef de projet projets industriels ou logistiques
- Consultant en *Supply Chain Management*/ organisation industrielle/production

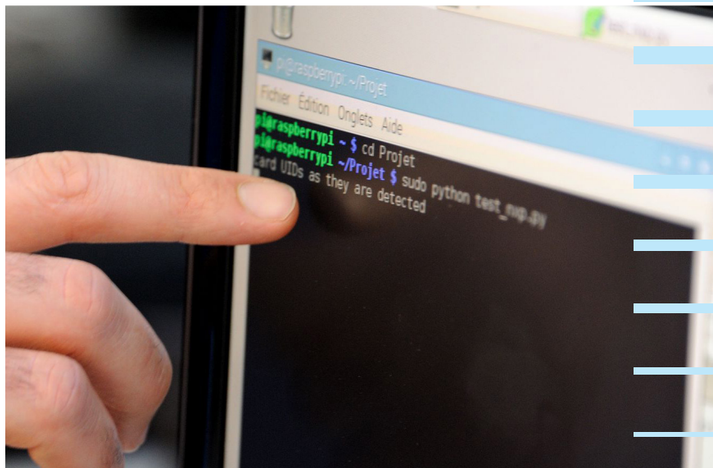
Les managers de la chaîne logistique interviennent dans **tous les secteurs d'activité** :

Agroalimentaire, équipement de la maison et de la personne, automobile, aéronautique, mécanique, électronique, plasturgie, édition, chimie, santé, pharmacie, distribution, prestation logistique, services, conseil mais aussi administration, autant dans les petites, moyennes et grandes structures.

Organisation

Contrat ou période de professionnalisation ou période d'apprentissage en alternance :
Durée de 24 mois en CDD (rentrée en septembre ou octobre selon les centres) alternant 1 semaine de formation et 3 semaines en entreprise.
Le rythme de l'alternance peut parfois varier en fonction des impératifs de planning : vacances, jours fériés, fermetures d'été, spécificité du centre de formation, ...

Formation modulaire :
Selon la durée et le planning des blocs de compétences de l'année en cours. Possibilité de s'inscrire par blocs de compétences individuels sans suivre la formation dans sa totalité.



Programme

Manager de la chaîne logistique

Parcours de formation **Manager de la chaîne logistique** - CPN27 – Titre RNCP1 [Bac +5]
Programme en alternance sur 2 ans en contrat de professionnalisation
ou contrat d'apprentissage
Se renseigner auprès des centres pour vérifier les types de contrats accessibles – l'apprentissage n'est pas disponible dans tous les centres

N°	Bloc de compétences		Contenu
1	**Mettre en œuvre le schéma directeur logistique** 105 heures	USEC50	Définition, finalités et organisation de la logistique. Environnement économique de l'Entreprise. Stratégie d'entreprise. Stratégie et tactique en logistique industrielle. Entreprise étendue - Développement fournisseurs. Piloter la sous-traitance des opérations logistiques. Approche systémique. Normes et référentiels de certifications logistiques. Diagnostic SC industrielle.
2	**Gérer les opérations de production industrielle** 126 heures	USEC51	Concepts et données techniques. Gestion des stocks. PIC / PDP. MRP1/ MRP2 / DDMRP / CRP: Programmation des productions. Ordonnancement - Gestion des OF. Kanban & JAT. OPT & Théorie des Contraintes. Préparation certification FMIL.
3	**Piloter la *Supply Chain*** 133 heures	USEC52	Gestion de la demande & prévisions des ventes. Stratégies d'achats et gestion des approvisionnements. Gestion des opérations de transport. Règlementation du transport. Entreposage. Logistique collaborative. Planification de la distribution. Logistique du e-commerce. SAV & Reverse.
4	**Piloter l'amélioration continue et le Lean Management** 119 heures	USEC53	Méthodologie de conception. Méthodes d'analyse fonctionnelle. Management par la qualité. Démarche d'amélioration continue, TPS, Lean Management et VSM. 6 Sigma et Maîtrise Statistique des Processus. Approche mathématique & statistique. Tableaux de bord et indicateurs. Gestion des risques.
5	**Se connaitre pour manager** 74 heures	USEC54	Le manager face à lui-même. Le manager face au stress et à ses émotions. Communiquer en situation professionnelle. Affirmation de soi, assertivité. Improviser, donner envie, communiquer. Le manager face à la gestion du temps et des priorités. Le manager et la communication.
6	**Manager les hommes** 81 heures	USEC55	Le manager face au changement. Management des organisations responsabilisantes. Le manager face à ses collaborateurs. Le manager face au conflit. Anglais.
7	**Maitriser la gestion financière de la *Supply Chain*** 89 heures	USEC56	Introduction à la comptabilité générale. Analyse financière et stratégique. Gestion des coûts et des investissements. Impacts financiers de la logistique. Étude de cas.
8	**Piloter un projet** 60 heures	USEC57	Démarche de projet. Gestion de projet. Conduite d'un projet d'amélioration.
9	**Gérer la *Supply Chain* numérique** 67 heures	USEC58	Schéma directeur et Fonctionnalités des systèmes d'informations. Standard de communication internationaux. *Supply Chain* digitale 4.0. Présentation et utilisation d'un ERP [SAP ou autre].

Formation certifiante

Conditions de délivrance du diplôme

Pour obtenir le diplôme, il faut valider l'ensemble des conditions présentées ci-dessous :

- Savoir académique : obtenir une moyenne supérieure à 10/20 aux 9 blocs de compétences
- Travaux en entreprise, mémoire et soutenance : obtenir une moyenne supérieure à 10/20 au « passeport » et au « mémoire » de fin de parcours, et soutenir avec succès son mémoire de projet en entreprise devant un jury d'enseignants et de professionnels.
- Anglais : maîtriser les éléments de langage technique professionnel et viser 700 points au TOEIC ou obtenir le niveau B2 au Linguaskill
- Certification logistique : viser l'obtention du certificat FMIL (Fondamentaux du management industriel et logistique) délivré par Agilea Conseil, certification inscrite à l'inventaire de la CNCP et éligible au Compte personnel formation (code CPF : 178030)

Coût de la formation

Contrat ou période de professionnalisation en alternance (2 ans) :
6250 €/an (tout ou partie du financement pris en charge par l'OPCA et/ou l'entreprise elle-même et/ou le Fongécif).

Pour les étudiants en poursuite de formation initiale souhaitant se spécialiser ou acquérir une double compétence : nous consulter

Pour les demandeurs d'emploi : nous consulter

Frais de dossier de candidature :
Contacter le centre de candidature pour connaitre le coût de dépôt de dossier

Financement

Selon la formule choisie outre le financement individuel, plusieurs financements sont envisageables :

Par l'employeur :
Plan de formation, Compte personnel de formation (CPF) ...

Par un organisme collecteur des cotisations de formation :
Congé individuel de formation (CIF), contrat ou période de professionnalisation.

Se rapprocher de nos services pour étudier le financement le plus approprié.

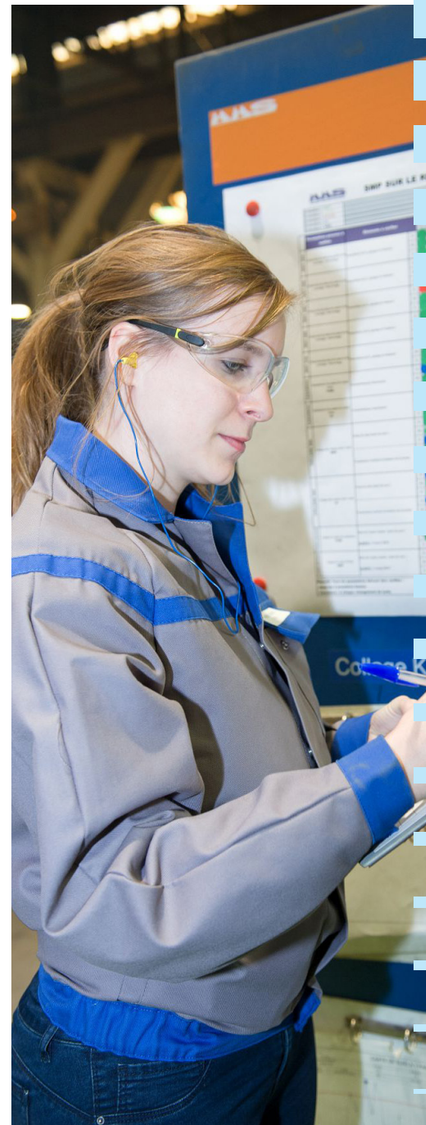
La formation Manager de la chaîne logistique CPN27 est éligible au CPF, code formation 248755 code COPANEF 9692.

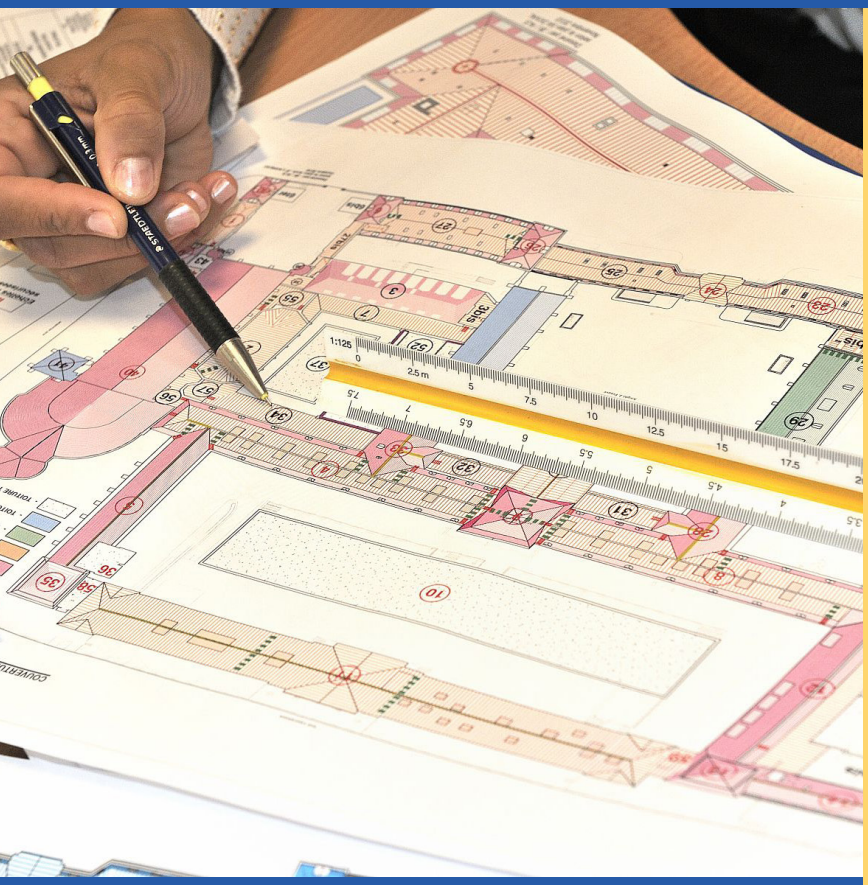
Mentions officielles

Intitulé officiel : Titre professionnel inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles - niveau 1 Manager de la chaîne logistique (bac+5)
Code NSF 311p. (Arrêté du 29/07/2014, publié au JO. du 9/08/2014, enregistré pour cinq ans).

Responsable national

Renaud Fontaine
renaud.fontaine@lecnam.net - 06 20 73 35 28





Contacts

La formation est dispensée à Paris, Angers, Valenciennes, Nancy, Toulouse, Lyon.
Possibilité de la suivre au Maroc.

Cnam Paris
2, rue Conté - 75003 Paris
Tél. : 06 20 43 00 58
Contact : Christophe Rocca
christophe.rocca@cnam.fr

Cnam Pays-de-la-Loire – Iserpa
165 rue de la Barre - CS 10 844
49008 Angers cedex 1
Tél. : 02 41 66 10 66 - Fax : 02 41 66 10 67
Contact : Delphine Metais
iserpa@cnam-paysdelaloire.fr
www.cnam-paysdelaloire.fr

Cnam Hauts de France – Centre de Valenciennes
15 bis, place Jehan Froissart
59300 Valenciennes
Tél. : 03 27 23 04 12
Contact : Fanny Fievet
fanny.fievet@cnam.fr

Cnam Grand Est – Centre de Nancy
4, Avenue Docteur Heydenreich
54052 Nancy Cedex
Contact : Frédérique Blott
Tél. : 03 83 85 49 00
frederique.blott@lecnam.net

Cnam Midi-Pyrénées – Centre de Toulouse
Maison de la recherche et de la valorisation
118, route de Narbonne
31062 Toulouse cedex 9
Tél. : 05 62 25 52 00 - 06 86 72 41 87
Contact : Sébastien Benne
sebastien.benne@orange.fr

Cnam Rhône-Alpes – Centre de Lyon
Le Cubix - 4, rue Ravier – 69007 Lyon
Tél. : 04 78 58 30 99
Contact : Ingrid Furlan
ingrid.furlan@cnam.fr

Cnam Sud Provence Alpes Côte d'Azure
12, Place des Abattoirs – 13015 MARSEILLE
Tél. : 04 96 16 10 35 - 06 66 08 13 13
Contact : Dominique Godard
dominique.godard@lecnam.net

www.cnam.fr/supplychain-manager

Dircom Cnam - Mai 2019 - B.P/TV © SANDRINE VILLAIN, LAURENCE BENOIT, P. HAIM